

Evaluación de la Estrategia de Prevención de TB en la Comarca de Guna Yala

Comité de Monitoreo Estratégico del MCdP, 28 de agosto de 2018

Resumen de hallazgos: 1) Los pagos de los promotores han sufrido retrasos, pero se han tomado acciones correctivas; 2) no se ha podido verificar si la 7 lanchas de la subvención están siendo utilizadas para TB.

El Comité de Monitoreo Estratégico (CME) del MCdP fue informado en julio de este año que el componente *Estrategia de Prevención de TB en la Comarca de Guna Yala* de la subvención del Fondo, enfrentaba varios problemas que afectaban su desempeño. Entre estos se encontraban el retraso del pago de salarios de los promotores de salud en TB, así como el desuso de 7 lanchas para el transporte de los promotores.¹

El CME se reunió con el Receptor Principal (RP) y el MINSA para averiguar las causas de los problemas y poder realizar recomendaciones y saber cómo apoyar al RP y MINSA para superar estos problemas.

Hallazgos

1. El retraso en el pago del salario de los promotores ha sido constante desde el inicio de la subvención por varios factores incluyendo el 'aislamiento financiero' de Guna Yala, ya que no existen servicios financieros que permitan depósitos electrónicos, además de los procedimientos internos del RP y MINSA, quienes deben aprobar los informes de los promotores, y que también han provocado retrasos.

Estos retos tienen diferentes causas como el aislamiento geográfico de Guna Yala y debilidades institucionales. De acuerdo con el RP, ya se han tomado medidas correctivas que permitiría depositar electrónicamente los salarios a los promotores, y que solventaría los retrasos debidos a la distancia y falta de servicios financieros. Igualmente, se ha comenzado a agilizar el reportaje de informes y aval de pago a los promotores. Por lo tanto, el CME sugiere dar seguimiento en dos meses para evaluar la situación.

2. Por otro lado, las 7 lanchas destinadas al Programa Nacional de TB en Guna Yala están siendo utilizadas, pero no queda claro si están dedicadas a la entrega de servicios de TB.

Esta situación requerirá mayor indagación y por lo tanto se sugiere una visita de campo con el Agente Local del Fondo. Es importante recordar que es un área de difícil acceso y requerirá de una planeación minuciosa para que sea exitosa.

Otro hallazgo imprevisto fue la baja calidad del servicio reflejada en el bajo número de sintomáticos respiratorios encontrados por los promotores. Hay varios factores que pueden estar afectando esta situación, desde el aislamiento de la Comarca hasta la falta de insumos e incentivos a los promotores. En este caso se recomienda llevar a cabo entrevistas presenciales con los promotores cuando vengan a Panamá, y entrevistas en el campo para observar y verificar las condiciones de trabajo.

¹ Originalmente los informes de la situación en Guna Yala al CME, apuntaban a una interrupción en la consolidación de los informes de los promotores, como la causa tras el retraso en el pago de los promotores. En el caso de las lanchas, en un principio el CME recibió información que apuntaba hacia la falta de pilotos para operarlas. Ninguno fue el caso.

Recomendaciones y conclusión

Idealmente, los promotores deberían gozar de estabilidad laboral y de los mismos beneficios que los empleados del MINSA. El Ministerio, ya ha absorbido a un (1) promotor, lo cual es buena señal y cuyo proceso debería documentarse para saber si puede ser replicado en el futuro.

En cuanto a las lanchas, la Nota Conceptual no dejó claro cómo se verificaría el uso de las mismas, lo que ha resultado en un vacío de información.

Todos estos temas abarcan un ámbito de buena gobernanza y se abordan a través de intervenciones denominadas por el Fondo como *sistemas de salud resilientes y sostenibles*. Es un proyecto de largo plazo y que debe ser liderado por el gobierno nacional como parte del fortalecimiento del sistema de salud en general.

Por lo tanto, el MCdP sólo puede hacer recomendaciones que mitiguen los efectos negativos a corto plazo y durante la ejecución de la próxima subvención. Igualmente, puede continuar su labor de cabildeo para que el Programa Nacional de TB recobre prioridad en la agenda nacional de política de salud.

Las recomendaciones del CME al MCdP y RP son:

- El MCdP debe dar seguimiento junto con el RP a la agilización del pago de los salarios de los promotores en 2 meses;
- El CME puede verificar la labor de los promotores a través del ALF y el RP para corregir problemas de calidad de entrega de servicio, a través de una visita de campo;
- El MCdP, a través del CME, también puede llevar a cabo entrevistas con los promotores para entender mejor los retos que enfrentan;
- El CME debe documentar el proceso de la absorción de los promotores por parte del MINSA;
- Verificar el uso de las lanchas junto al ALF y RP, a través de una visita de campo;
- Replicar esta evaluación para dar seguimiento a la *Estrategia* en Guna Yala a través del CME en diciembre de 2018.

Sin duda, como en otros sectores de desarrollo, la experiencia internacional muestra que el aislamiento geográfico es un reto para brindar servicios a los hogares más aislados y pobres, y por lo tanto, requiere mayor inversión mientras resulta menos *costo efectivo*. Ello, supera el alcance de las subvenciones una vez terminen y es un reto que el país enfrentará en los próximos años al tiempo que expande la entrega de servicios de salud, así como mejora la calidad de los mismos.

Sin embargo, es importante dar seguimiento a estos problemas que afectan a la *Estrategia*, ya que sin esta intervención no habría promotores de salud enfocados en TB en la Comarca de Guna Yala.